

NGO Dialog 2022

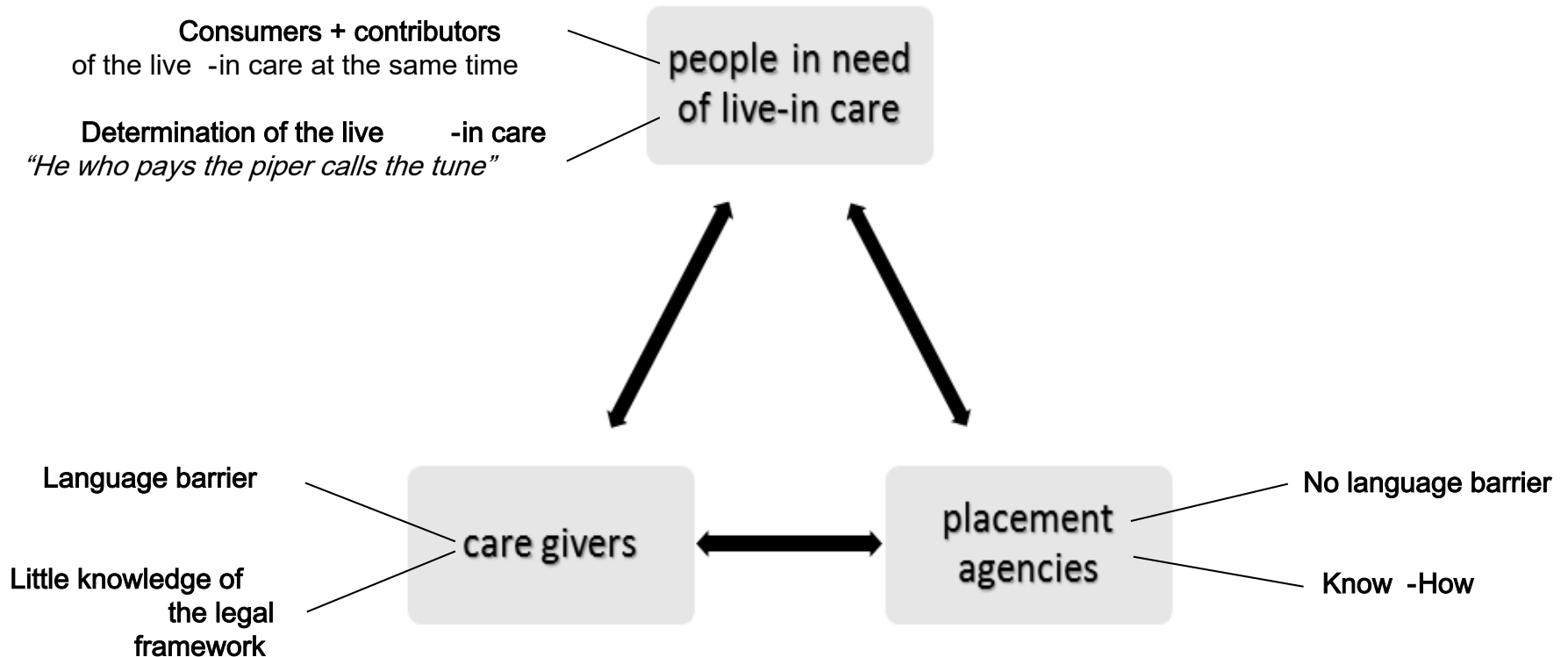
Gleichbehandlung & Pflege

„24h -Betreuung: Prekäre Stellung der
migrantischen Personenbetreuer*innen“



Interessengemeinschaft der 24 -Stunden -
Betreuer_innen
www.ig24.at / kontakt@ig24.at

Das Dreieckverhältnis zwischen Akteur*innen



Strukturelle Probleme:

VERHÄLTNIS BETREUER*IN - AGENTUR



Vermittlungsagenturen als *“Quasi -Arbeitgeber”* :

- Organisation der 24h-Betreuung, Vertragsgestaltung, Konfliktmanagement
- Eingriffe in die Rechte und Pflichten der Betreuer*innen
- starke Position im Verhältnis zu Betreuer*innen

Diskriminierung rumänischer Betreuer*innen im Werbeauftritt

24 Stunden Pflege und Betreuung - günstig
mit AHA Pflege Agentur - ganz Österreich

„Danke, dass wir seit mehr als 16 Jahren mit unserer liebevollen Betreuung zum angenehmen Leben der Pflegebedürftigen beitragen.“



UNSERE Erfahrungen aus 24 Stunden Pflege

Nutzen Sie unsere mehr als **16-jährige** Erfahrungen aus über 900 erfolgreichen Vermittlungen. AHA-Pflege wurde mit Zertifikat AAA+ bewertet.

+ 11,5 Millionen

Geleistete Betreuungsstunden



Gefragte Pflegerinnen aus der Slowakei oder noch preisgünstigere aus Rumänien

Sorgfältige Auswahl an geeigneten Betreuerinnen je nach konkretem Einzelfall wird nur im Rahmen eines persönlichen Gesprächs und einer Überprüfung durchgeführt. Wir garantieren Ihnen qualifiziertes und zertifiziertes Pflegepersonal. Wir bevorzugen Zertifikate von Rotem Kreuz.



Ihre Vorteile

- Keine Zusatzkosten und faire Preise
- Darstellung aller Kosten schriftlich und transparent
- Nonstop-Unterstützung für unsere Kunden
- Liebevolle und erfahrene Pflegerinnen
- Gut ausgebildetes und sehr empathisches AHA-Team.
- Ihr Ansprechpartner für die ganze Zeit der Pflege
- Keine Bindungsfrist
- Möglichkeit von regelmässigen persönlichen Qualitätsvisiten
- Hilfestellung bei Gewerbeangelegenheiten



Herzlich willkommen

Bei 24-Stunden Pflege geht es auch um Vertrauen und Wohlfühlen. Aus diesem Grund legen wir größten Wert darauf, dass sich der Pflegebedürftige bei unseren Pflegerinnen wohlfühlt. Diese Tatsache zu gewährleisten ist möglich nur dank unserer hohen Ansprüche an die Qualität des Pflegepersonals. Unser guter Ruf basiert auf unseren zufriedenen Kunden.

Strukturelle Probleme:

VERHÄLTNIS

BETREUER*IN - BETREUUNGSFAMILIE



- Physische und psychische Überbelastung und Ausbeutung
- Prekäre Arbeitsbedingungen (Kost & Logis)
- Mobbing, Rassismus
- Gewalt
- Sexueller Missbrauch

Beispiel aus unserer Beratungstätigkeit

SEXUELLE BELÄSTIGUNG

Herr D. hat alle körperlichen und privaten Grenzen überschritten: Er hat bei jeder Gelegenheit seinen Penis aus der Hose geholt und vor der Betreuerin herumgewedelt und ist in dieser Art der Betreuerin durch das Haus gefolgt; bei jeder Interaktion innerhalb der notwendigen Betreuungstätigkeiten wurde die Betreuerin Fr. K. von ihm begrabscht und unangemessen berührt. Fr. K. hat von Anfang an mehrmals mündlich verlangt, dass dieses Verhalten aufhört, aber das hat leider nichts genutzt. Weil in der 24h -Betreuung der Wohnort derselbe mit dem Arbeitsplatz ist, war diese Situation für Fr. K. unerträglich und hat sie sehr eingeschüchtert.

Beispiel aus unserer Beratungstätigkeit

SEXUELLE BELÄSTIGUNG

VERHALTEN DER AKTEUR*INNEN

Agentur aus Rumänien: Einschüchterung/Wenn Beweis, dann Vermittlung an eine andere betreute Person

Angehörige: Tochter hat den Hausschlüssel abgenommen

UNTERSTÜTZUNG DER INSTITUTIONEN

Polizei: keine Aufklärung über der Möglichkeit einer Anzeige

Beschwerdemöglichkeiten

Gleichbehandlungsanwaltschaft

- Zivilrechtlicher Schutz bei Arbeitnehmer*innenähnlichen Beschäftigungsverhältnissen

Wirtschaftskammer

- Interessenskonflikt

Sozialministeriumservice Landesstelle OÖ

- Kontrolle nur beim Bezug des Pflegezuschusses

Danke!



Interessenvertretung der 24 -Stunden -
Betreuer_innen

www.ig24.at / kontakt@ig24.at